

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Zur besseren Lesbarkeit wird die männliche Form der Anrede verwendet. Diese schließt das weibliche Geschlecht mit ein. Aus Gründen der Verständlichkeit wird nachfolgend der Begriff Kunde für den (wirtschaftlichen) Auftraggeber verwendet. Unter Coachee verstehen wir die Person oder Gruppe, die unmittelbar am Coaching teilnimmt. Diese Personen werden ebenso als Klienten bezeichnet. Kunde (Auftraggeber) und Coachee (Klient) können die gleiche Person sein.

Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen vom Auftraggeber als angenommen. Der Auftraggeber ist dafür verantwortlich, die AGB dem Coachee zur Verfügung zu stellen.

Nebenabreden sind nur gültig, wenn sie schriftlich getroffen wurden.

Datenschutz & Vertraulichkeit

Die Viabilita GmbH bzw. deren Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen (nachstehend Viabilita), verpflichten sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Kunden und Klienten auch nach der Beendigung des Vertrages Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren.

Auskünfte über Coachings gegenüber dem Auftraggeber bedürfen der ausdrücklichen Zustimmung des Coachees.

Darüber hinaus verpflichtet sich die Viabilita, die zum Zwecke der Coaching- bzw. Beratertätigkeit überlassenen Unterlagen sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen.

Der Kunde und Coachee erklärt sich mit der Speicherung seiner angegebenen Daten einverstanden. Die Daten werden nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes behandelt und ausschließlich im dazu notwendigen Rahmen verwendet. Eine Datenweitergabe an Dritte zu Werbezwecken findet nicht statt.

Angebote und Honorar

Änderungen in Angeboten und Honoraren sind vorbehalten. Alle Honorare werden in Euro angegeben. Für Leistungen werden die festgelegten Honorare berechnet. Nebenkosten, wie Telefongebühren, Reise- und Übernachtungskosten usw. werden dem Kunden bzw. Coachee gesondert in angemessenem Rahmen berechnet.

Die Termine für Telefon-Coachings werden zwischen dem Coach und Klienten nach beiderseitiger Verfügbarkeit vereinbart. Solange keine Kostenzusage von anderer Stelle vorliegt, gilt der Auftraggeber als Schuldner des Coaching- bzw. Beratungs-Honorars.



Die Beauftragung der Viabilita ist von Natur aus ein Dienstvertrag, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird. Gegenstand des Vertrages ist daher die Erbringung der vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges. Die Viabilita schuldet dem Auftraggeber kein konkretes wirtschaftliches Resultat.

Die Viabilita versucht grundsätzlich in ihren Räumlichkeiten zu coachen - auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden kann ein Coaching auch beim Auftraggeber erfolgen.

Die initiale Auftragsklärung mit dem Auftraggeber ist prinzipiell kostenfrei.

Die Auftragsklärung mit dem Klienten ist bereits Bestandteil des Coachings und damit abrechnungsfähig.

Die erste Stunde wird immer als volle Stunde abgerechnet, danach erfolgt die Abrechnung pro angefangener 1/2 Stunde. Wenn nicht ausdrücklich angegeben, verstehen sich die Preise ohne gesetzliche Mehrwertsteuer.

Stornierung

Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich. Zeit und Ort des Coachings werden von den Coaching Partnern einvernehmlich vereinbart. Der Klient verpflichtet sich, zu allen Sitzungen pünktlich zu erscheinen.

Kann ein Coach aufgrund höherer Gewalt oder aus anderen Gründen, wie z.B. Krankheit, Unfall oder ähnlichen unvorhersehbaren Ereignissen, die von der Viabilita nicht zu verantworten sind, seinen Auftrag nicht erfüllen, wird der Termin verschoben bzw. ein Ersatztermin bestellt.

Sollte Viabilita gezwungen sein, einen vereinbarten Termin abzusagen, wird der Auftrag gewandelt. Ein weiterer Anspruch gegenüber der Viabilita besteht nicht.

Für Individual-/Einzel-Coachings gelten folgende Stornobedingungen: Bis 7 Tage vor einem vereinbarten Termin ist die Stornierung kostenfrei.

- Bis 3 Tage vor einem vereinbarten Termin berechnet Viabilita 50% des Preises der vereinbarten Coachingdauer.
- Bei weniger als 3 Tagen oder Nichterscheinen berechnet Viabilita 100% des Preises der vereinbarten Coachingdauer.
- Kosten und Auslagen für extern gebuchte oder reservierte Räumlichkeiten werden dem Auftraggeber stets voll belastet, insofern diese durch die Viabilita nicht mehr storniert werden können.

Für Team-Coachings gelten folgende Stornobedingungen:

- Bis 28 Tage vor einem vereinbarten Termin ist die Stornierung kostenfrei.
- Bis 7 Tage vor einem vereinbarten Termin berechnet Viabilita 50% des Auftragswerts.
- Bei weniger als 7 Tagen berechnet Viabilita 100% des Auftragswerts.
- Kosten und Auslagen für extern gebuchte oder reservierte Räumlichkeiten werden dem Auftraggeber stets voll belastet, insofern diese durch die Viabilita nicht mehr storniert werden können.



Copyright

Dem Kunden und/oder Coachee überlassene Unterlagen sind, soweit nicht anders vereinbart, in dem Honorar beinhaltet und ausschließlich zum persönlichen Gebrauch bestimmt.

Die Viabilita behält das alleinige Urheberrecht an allen Coaching-Konzepten, Unterlagen und sonstigen Dokumenten. Ganze oder auszugsweise Reproduktion, die Weitergabe an Dritte sowie die Veröffentlichung bedarf der ausdrücklichen Genehmigung der Viabilita.

Teilnahmevoraussetzungen

Die Sitzungen sind keine Psychotherapie. Eine normale, psychische und physische Belastbarkeit wird vorausgesetzt.

Die Kunden, Coachees und Coaches versichern, dass sie nicht Anhänger des Gedankengutes von L. Ron Hubbard und nicht Mitglieder der Scientology sind und keiner extremen politischen und religiösen Organisation angehören. Zudem lehnt die Viabilita sektiererische Praktiken jedweder Art ab und distanziert sich ausdrücklich von Sekten und ähnlichen Organisationen.

Versicherung

Veranstalter von Team Coachings, Seminaren, Workshops usw. ist immer der Auftraggeber. Die Teilnehmer haben deshalb keinen Versicherungsschutz durch die Viabilita.

Änderungen

Inhaltliche Änderungen, die der Verbesserung dienen, behalten wir uns vor.

Haftung

Jeder Kunde und Coachee trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Sitzungen und Veranstaltungen (Team-Coachings, Individual-/Einzel-Coachings, Seminare, Workshops usw.). Schadensersatzansprüche gegen Viabilita wegen des Ersatzes von Vermögensschäden sind auf Fälle vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Handelns beschränkt.



Soweit die Haftung der Viabilita ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Die Haftung nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes sowie die Gewährleistung wegen des Fehlens einer zugesicherten Eigenschaft bleiben von dieser Regelung unberührt.

Schlussbestimmung

Die Unwirksamkeit einer oder mehrerer vorstehender Klauseln berührt die Wirksamkeit des Vertrages mit dem Kunden im Übrigen nicht. Die Vertragsschließenden verpflichten sich, für diesen Fall eine sachlich und wirtschaftlich gleichwertige Regelung rechtlich zulässigen Inhalts zu treffen.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist München. Gerichtsstand ist das zuständige Amtsgericht München. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Stand: 06.05.2015

